

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Арена»



Агафонов М.В.

апреля 2023 г.

РЕГЛАМЕНТ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ NO ONE

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает правила приобретения и использования подарочных карт и электронных подарочных карт в ООО «Арена» (подарочные карты и электронные подарочные карты, далее совместно - «Карта»).
- 1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Арена» (ООО «Арена»), юридический адрес: 115093, г. Москва, Партийный пер., д. 1, корп. 11, этаж 3, комната № 34, ОГРН 1157746876572, ИНН 9717001974 (далее – NO ONE) посредством безотзывной оферты предоставляет приобретателю Карты право выбрать и получить любой товар/ любые товары из ассортимента магазинов ООО «Арена» (торговый знак «NO ONE») или на сайте www.noone.ru на сумму ее номинальной стоимости. Приобретатель Карты вправе заключить договор путем акцепта оферты в порядке, в сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящим регламентом путем приобретения подарочной карты.

- 1.3. Приобретатель Карты имеет право передать право требования третьему лицу. (Приобретатель и Получатель Карты далее совместно — «Клиент»).
- 1.4. Приобретатель Карты понимает и соглашается, что исполнение NO ONE обязательств в адрес третьего лица – Получателя Карты, предоставляющего Карту, является надлежащим исполнением обязательств по настоящему Регламенту.
- 1.5. Сумма Карты является платой за право Клиента заявить предусмотренное предшествующим пунктом Регламента требование. Сумма Карты вносится Клиентом по его выбору в рамках указанного диапазона от 5 000 руб. до 300 000 руб.
- 1.6. Если Клиент не заявит требование в срок Карты на всю сумму Карты, опционный договор прекращается (ч. 1 ст. 429.3 ГК РФ), Карта аннулируется, сумма Карты возврату не подлежит (ч. 3 ст. 429.3 ГК РФ), в том числе оставшаяся неиспользованной часть суммы Карты.
- 1.7. Срок действия настоящего Регламента: с даты его утверждения Генеральным директором NO ONE до принятия решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией регламента, даже если Карта приобретена при ранее действовавших его редакциях.

2. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПОДАРОЧНЫМ КАРТАМ

2.1. Виды подарочных Карт:

- Пластиковая подарочная карта
- Электронная подарочная карта

2.2. Номинал Карты:

- Пластиковые подарочные карты имеют фиксированный (5 000 руб., 10 000 руб., 15 000 руб., 30 000 руб.) и свободный номинал - от 5 000 руб. до 300 000 руб. Шаг свободного номинала - 1 000 руб.

- Электронные подарочные карты имеют свободный номинал от 5 000 руб. до 300 000 руб. Шаг свободного номинала - 1 000 руб.

2.3. Срок Карты — 12 (двенадцать) месяцев со дня её приобретения и активации, за исключением случая, указанного в п. 4.4. настоящего регламента, а также случая отложенной отправки электронной Карты.

2.4. Для использования Подарочной Карты в бутиках и на сайте www.noone.ru, Клиенту необходимо активировать Карту. Для Активации Подарочной карты Клиенту необходимо быть зарегистрированным/зарегистрироваться на Сайте в соответствии с правилами регистрации.

- Активация Электронной Подарочной Карты осуществляется следующим способом:

На Сайте noone.ru, в разделе «Подарочные карты», или в личном кабинете Клиента, заполнить следующие поля: Номер карты и Номер мобильного телефона, а также ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и Правилами пользования Картой путем проставления в отдельных окнах «отметок», подтверждающих его ознакомление и согласие. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона поступает СМС-сообщение с кодом подтверждения, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и

нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Электронная Подарочная Карта считается активированной.

- Активация Пластиковой Подарочной Карты осуществляется эмитентом в течение 1-2 дней с момента получения.

2.5. Если Клиентом Подарочная Карта не была активирована в течение 90 дней, то Карта активируется автоматически.

3. ПОКУПКА ТОВАРОВ

3.1. В течение срока Карты Клиенту предоставляется право совершить покупку в бутиках ООО «Арена» и на сайте www.noone.ru на сумму Карты, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом.

3.2. Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться при покупке товаров как единовременно целиком, так и неоднократно до полного погашения учтенных на ней денежных средств.

3.3. Если стоимость приобретаемых товаров больше, чем номинал Карты или остаток средств на Карте, Клиент осуществляет доплату наличными средствами или безналичным путем в кассу магазина либо безналичными средствами на сайте.

3.4. В случае приобретения Товаров на сумму меньше номинала Подарочной карты, разница между стоимостью приобретенных товаров и номиналом Подарочной карты держателю не возмещается и становится номиналом карты. Остаток может быть использован для приобретения других товаров в течение срока Карты.

3.5. К одному заказу могут быть применены несколько Карт.

3.6. Карту нельзя применить для заказов с услугой «**Оплата частями**», а также иными аналогичными платежными сервисами на сайте noone.ru.

4. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО ПО КАРТЕ

4.1. Клиент имеет право в соответствии с действующим законодательством обменять и вернуть товар, приобретенный им с использованием Карты, в обычном порядке предусмотренными настоящими правилами магазина NO ONE.

4.2. Обмен и возврат товара, приобретенного с использованием Подарочной карты, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". При возврате товара, приобретенного с использованием Подарочной карты, сумма стоимости товара, возвращенного Предъявителем и оплаченного ранее по Подарочной карте, возвращается Предъявителю путем выдачи Подарочной Карты на соответствующую сумму.

4.3. В случае, если за покупку товара по Карте делалась доплата денежными средствами, сумма доплаты возвращается Клиенту в той же форме, в которой производилась оплата.

4.4. Требование Клиента о возврате суммы Карты (оставшейся неиспользованной суммы Карты) является односторонним отказом Клиента от исполнения заключенного в соответствии с п.1.2 настоящего Регламента опционного договора (ст.310 ГК РФ). В этом случае не использованная Клиентом к моменту предъявления им такого требования сумма Карты возврату не подлежит.

4.5. Карта не удостоверяет права на передачу индивидуально-определенной вещи, не является товаром или услугой, в связи с чем к отношениям между ООО «Арена» и Клиентом, в связи с приобретением Карты, положения Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» подлежат применению только после реализации Клиентом предоставляемого п.1.2 Регламента права требования и только в отношении части суммы Карты, использованной в срок Карты для оплаты товаров.

5. КАРТА И КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ

- 5.1. Карта Лояльности не действует при оформлении Карты: скидки с учетом уровня Карты Лояльности не распространяются на покупку Карты.
- 5.2. Если Регламентом не предусмотрено иное, при приобретении Карты с использованием Карты Лояльности, на Карту Лояльности бонусы не начисляются в соответствии с правилами Регламента использования карт Лояльности и в соответствии с типом Карты Лояльности.
- 5.3. Карта Лояльности действует при оплате товаров Картой: скидки с учетом уровня Карты Лояльности распространяются на товары, бонусные баллы на Карту Лояльности начисляются, сумма покупки товаров учитывается для определения статуса Карты Лояльности.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Ответственность за хранение и использование Карты несет Клиент.

- 6.2. NO ONE не несет ответственности за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Клиент передал Kartu.
- 6.3. В случае утери Карты, ее хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление Карты или удостоверяемых ею прав не производится.
- 6.4. Учет номиналов Подарочных карт, Карт лояльности, фактов и объема их использования, балансов Подарочных карт ведется в программном обеспечении ООО «Арена». Данные, содержащиеся в вышеуказанном программном обеспечении, считаются верными пока не доказано обратное.
- 6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного соглашения, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. Настоящий Регламент содержит условия ст.429.3 Гражданского Кодекса РФ. Приобретение Карты не является авансовым платежом в контексте ст.487 Гражданского Кодекса РФ и обеспечительным платежом в порядке ст.381.1 ГК РФ